TOTAL QUALITY® SRL

ELENCO CORSI
TOTAL QUALITY S.r.l.

3^ Edizione

(Rev. 02)

TOTAL QUALITY SRL Sede Legale /Amministrativa/Operativa Centrale: Viale Bulgarelli, 7 – 44042 CENTO (FE) Tel. 051/6832147 – Fax 051/6859105
Sede Operativa di Modena: Viale Fabrizi, 25 – 41124 MODENA Tel. e Fax. 059/210108
Cap. Soc. €.10.400,00 i.v. - R.E.A.n. 141123 – R.I. Fe n° 01240290385 – C.F. / P. IVA 01240290385
info@totalqualitysrl.it - totalquality@pec.confindustriamodena.com
www.totalqualitysrl.it

Società Certificata
Management System ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFIED
www.tuv.com ID 9108635665

TOTAL QUALITY® SRL

(Ed. 3 Rev. 02)

SEZ. 0 INDICE –

Sez.	Rev.	Area	Rif. N° pag.
SEZ. 0	02	✓ Indice	☞ Pag. 2
SEZ. 1	02	✓ Qualità	☞ Pag. 3
SEZ. 2	01	✓ Sviluppo risorse umane, comunicazione	☞ Pag. 4
SEZ. 3	02	✓ Gestione commerciale	☞ Pag. 5
SEZ. 4	02	✓ Processo di produzione, controllo di processo, manutenzione	☞ Pag. 6
Sez. 4.1	02	– Lean Thinking/Manufacturing	
SEZ. 5	02	✓ Gestione Logistica/Approvvigionamento	☞ Pag. 7
SEZ. 6	00	✓ Modello QS9000 e modello veicolare ISO/TS 16949	☞ Pag. 8
SEZ. 7	00	✓ Amministrazione – finanza – Controllo	☞ Pag. 9
SEZ. 8	01	✓ Corsi specialistici sulla progettazione e sviluppo nuovi prodotti	☞ Pag. 10
SEZ. 9	01	✓ Sistemi di Gestione Ambientale, Salute e Sicurezza Sociale; Sistemi Integrati e D.Lgs. 231/01	☞ Pag. 11
SEZ. 10	01	✓ Formazione in materia di sicurezza ed igiene del lavoro (D.Lgs. 81/08 e sue successive modifiche ed integrazioni) -	☞ Pag. 12

TOTAL QUALITY SRL Sede Legale /Amministrativa/Operativa Centrale: Viale Bulgarelli, 7 – 44042 CENTO (FE) Tel. 051/6832147 – Fax 051/6859105
Sede Operativa di Modena: Viale Fabrizi, 25 – 41124 MODENA Tel. e Fax. 059/210108
Cap. Soc. €.10.400,00 i.v. - R.E.A.n. 141123 – R.I. Fe n° 01240290385 – C.F. / P. IVA 01240290385
info@totalqualitysrl.it - totalquality@pec.confindustriamodena.com
www.totalqualitysrl.it

Società Certificata
Management System ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFIED
www.tuv.com ID 9108639665

SEZ. 1 QUALITA'

Scheda n° 1. 01 Ed. 3 Rev. 00 -	Attuazione del Sistema di Qualità aziendale
Scheda n° 1. 02 Ed. 3 Rev. 00 -	Qualità nello sviluppo dei nuovi prodotti
Scheda n° 1. 03 Ed. 3 Rev. 00 -	Il controllo di Qualità
Scheda n° 1. 04 Ed. 3 Rev. 00 -	La Qualità nell'Approvvigionamento
Scheda n° 1. 05 Ed. 3 Rev. 01 -	Audit sul Sistema di Gestione per la Qualità ed Ambiente
Scheda n° 1. 06 Ed. 3 Rev. 00 -	Calibrazione e gestione delle apparecchiature di controllo, misura e Collaudo
Scheda n° 1. 08 Ed. 3 Rev. 00 -	La norma ISO 9001: La visione strategica i cambiamenti richiesti dalla norma nell'impatto manageriale e organizzativo
Scheda n° 1. 09 Ed. 3 Rev. 00 -	Problem Solving
Scheda n° 1. 12 Ed. 3 Rev. 00-	Problem Finding & Solving
Scheda n° 1. 13 Ed. 3 Rev. 00 -	La gestione per processi, i cruscotti di controllo
Scheda n° 1. 14 Ed. 3 Rev. 00 -	I costi della non qualità
Scheda n° 1. 15 Ed. 3 Rev. 00 -	La misura della Customer Satisfaction
Scheda n° 1. 16 Ed. 3 Rev. 00 -	La statistica di base
Scheda n° 1. 17 Ed. 3 Rev. 00 -	La statistica per la qualità
Scheda n° 1. 20 Ed. 3 Rev. 00 -	Introduzione al metodo Six Sigma
Scheda n° 1. 21 Ed. 3 Rev. 00 -	Six Sigma DMAIC
Scheda n° 1. 22 Ed. 3 Rev. 00 -	Gestione dei Laboratori
Scheda n° 1. 23 Ed. 3 Rev. 00 -	Il governo aziendale attraverso la Balanced Scorecard. Dal monitoraggio dei processi al successo durevole
Scheda n° 1. 24 Ed. 3 Rev. 00 -	Free pass fornitori: per ridurre i costi ed i tempi di attraversamento

SEZ. 2 SVILUPPO RISORSE UMANE, COMUNICAZIONE:

Scheda n° 2. 01 Ed. 3 Rev. 00 -	Gestione della risorsa umana la comunicazione – la delega – la Leadership
Scheda n° 2. 02 Ed. 3 Rev. 00 -	Gestione delle risorse umane nei reparti produttivi
Scheda n° 2. 04 Ed. 3 Rev. 00 -	Gestione capo-collaboratore
Scheda n° 2. 05 Ed. 3 Rev. 00 -	La comunicazione efficace
Scheda n° 2. 06 Ed. 3 Rev. 00 -	Il nuovo ruolo del capo reparto
Scheda n° 2. 08 Ed. 3 Rev. 00 -	Team building e team managing: come costruire, motivare e gestire efficacemente i Gruppi di Lavoro
Scheda n° 2. 10 Ed. 3 Rev. 00 -	La gestione del personale (La valutazione e lo sviluppo del personale e la politica retributiva)
Scheda n° 2. 11 Ed. 3 Rev. 00 -	Diagnosticare i problemi e prendere le decisioni
Scheda n° 2. 12 Ed. 3 Rev. 00 -	Organizzazione e conduzione delle riunioni
Scheda n° 2. 13 Ed. 3 Rev. 00 -	Parlare in pubblico, tecniche di comunicazione efficace
Scheda n° 2. 15 Ed. 3 Rev. 00 -	La gestione del tempo nel proprio contesto di lavoro
Scheda n° 2. 16 Ed. 3 Rev. 00 -	La missione del Team Leader
Scheda n° 2. 17 Ed. 3 Rev. 00 -	Mobbing stress e burnout nei luoghi di lavoro
Scheda n° 2. 18 Ed. 3 Rev. 00 -	Come remunerare i propri dirigenti e quadri
Scheda n° 2. 19 Ed. 3 Rev. 00 -	*R*uolo e competenze del Capo Reparto e Capo Linea
Scheda n° 2. 20 Ed. 3 Rev. 00 -	Formazione di base per operatori dell'area Montaggio
Scheda n° 2. 21 Ed. 3 Rev. 00 -	Le competenze di magazzinieri e carrellisti
Scheda n° 2. 22 Ed. 3 Rev. 00 -	Formazione di base per operatori delle aree collaudo e qualità
Scheda n° 2. 23 Ed. 3 Rev. 00 -	I moderni sistemi di valutazione ed incentivazione del personale

SEZ. 3 GESTIONE COMMERCIALE:

Scheda n° 3. 02 Ed. 3 Rev. 00 -	Tecniche di vendita e telemarketing –
Scheda n° 3. 04 Ed. 3 Rev. 00 -	Gestione del post-vendita come strumento della soddisfazione del cliente e dell'efficacia del sistema qualità
Scheda n° 3. 05 Ed. 3 Rev. 00 -	Le strategie per la qualità nell'assistenza post-vendita
Scheda n° 3. 07 Ed. 3 Rev. 00 -	Tecniche avanzate di vendita
Scheda n° 3. 09 Ed. 3 Rev. 00 -	Gestione dello sviluppo commerciale
Scheda n° 3. 10 Ed. 3 Rev. 00 -	Le competenze di ruolo dell'Area Manager nei mercati post-contestuali
Scheda n° 3. 11 Ed. 3 Rev. 00 -	Comunicazione e Marketing
Scheda n° 3. 12 Ed. 3 Rev. 00 -	Sviluppo di competenze gestionali per Capi e Collaboratori con orientamento al risultato e al Cliente interno/esterno

SEZ. 4 PROCESSO DI PRODUZIONE, CONTROLLO DI PROCESSO, MANUTENZIONE

Scheda n° 4. 01 Ed. 3 Rev. 01 -	Qualità nel processo produttivo
Scheda n° 4. 02 Ed. 3 Rev. 01 -	Il Controllo di processo (SPC)
Scheda n° 4. 03 Ed. 3 Rev. 01 -	Tempi e metodi
Scheda n° 4. 04 Ed. 3 Rev. 01 -	Tecniche di autocontrollo
Scheda n° 4. 06 Ed. 3 Rev. 01 -	Lettura del disegno tecnico e le modalità di controllo
Scheda n° 4. 07 Ed. 3 Rev. 01 -	Lo sviluppo dell'organizzazione e della gestione della produzione
Scheda n° 4. 08 Ed. 3 Rev. 01 -	Corso introduttivo sulla manutenzione ed asset management
Scheda n° 4. 12 Ed. 3 Rev. 01 -	Controlli visivi per difetti di saldatura
Scheda n° 4. 13 Ed. 3 Rev. 01 -	Qualifica dei saldatori ad arco
Scheda n° 4. 14 Ed. 3 Rev. 01 -	Corso di base per progettisti tecnici delle saldature
Scheda n° 4. 16 Ed. 3 Rev.01 -	Gestione dei ricambi di manutenzione
Scheda n° 4. 17 Ed. 3 Rev.00 -	Errori di forma e di finitura superficiale (Rugosità/Cilindricità)
Scheda n° 4. 18 Ed. 3 Rev.00 -	Corso sulla verniciatura
Scheda n° 4. 19 Ed. 3 Rev.00 -	Corso la gestione dei cantieri

Sez. 4.1 LEAN THINKING/MANUFACTURING:

Scheda n° 4.1. 30 Ed. 3 Rev. 01 -	Il metodo giapponese di organizzazione aziendale Lean Thinking
Scheda n° 4.1. 31 Ed. 3 Rev. 01 -	Il metodo 5S
Scheda n°4.1. 32 Ed. 3 Rev. 01 -	Il metodo T.P.M. (Total Productive Maintenance)
Scheda n°4.1. 33 Ed. 3 Rev. 01 -	Il metodo S.M.E.D.(Single minute Exchange of Die)
Scheda n°4.1. 34 Ed. 3 Rev. 00 -	Il metodo “5-S” Activity on the field
Scheda n°4.1. 35 Ed. 3 Rev. 00 -	WPO
Scheda n°4.1. 36 Ed. 3 Rev. 00 -	KANBAN
Scheda n°4.1. 37 Ed. 3 Rev. 00 -	Lean Manufacturing

(Ed. 3 Rev. 02)

SEZ. 5 GESTIONE LOGISTICA/APPROVVIGIONAMENTO:

Scheda n° 5. 01 Ed. 3 Rev. 00 -	La gestione della logistica interna-
Scheda n° 5. 02 Ed. 3 Rev. 00 -	Qualità negli Approvvigionamenti
Scheda n° 5. 03 Ed. 3 Rev. 00 -	La gestione dei magazzini
Scheda n° 5. 04 Ed. 3 Rev. 00 -	La riduzione dei costi di acquisto (per particolari a disegno e conto lavoro)
Scheda n° 5. 05 Ed. 3 Rev. 00 -	Marketing d'acquisto
Scheda n° 5. 06 Ed. 3 Rev. 00 -	Il nuovo approccio dell'acquisitore per la riduzione dei costi
Scheda n° 5. 07 Ed. 3 Rev. 00 -	La valutazione dei fornitori, la valutazione di processo
Scheda n° 5. 08 Ed. 3 Rev. 00 -	Il controllo di accettazione delle forniture
Scheda n° 5. 09 Ed. 3 Rev. 00 -	La programmazione della produzione e dei rifornimenti
Scheda n° 5. 10 Ed. 3 Rev. 00 -	Supply Chain Management
Scheda n° 5. 11 Ed. 3 Rev. 00 -	Modulo Logistica (per specialisti)
Scheda n° 5. 12 Ed. 3 Rev. 00 -	Lean procurement

SEZ. 6 MODELLO QS9000 E MODELLO VEICOLARE ISO/TS 16949

Scheda n° 6. 01 Ed. 3 Rev. 00 -	Corso introduttivo alla norma ISO/TS 16949
Scheda n° 6. 02 Ed. 3 Rev. 00 -	Il processo di sviluppo nuovo prodotto/processo
Scheda n° 6. 03 Ed. 3 Rev. 00 -	Corso sul processo di approvazione del particolare (PPAP)
Scheda n° 6. 04 Ed. 3 Rev. 00 -	Analisi e valutazione dei sistemi di misura (M.S.A)
Scheda n° 6. 06 Ed. 3 Rev. 00 -	Processo di sviluppo (cenni) e piani di controllo
Scheda n° 6. 07 Ed. 3 Rev.00 -	L'Analisi F.M.E.A. /F.M.E.CA. di Progetto /Processo
Scheda n° 6. 08 Ed. 3 Rev. 00 -	Problem solving (Il metodo 8D)
Scheda n° 6. 09 Ed. 3 Rev. 00 -	Illustrazione del modello ISO/TS 16949 e Auditor interno del Sistema di Gestione Qualità
Scheda n° 6. 10 Ed. 3 Rev. 00 -	Metodologie avanzate per l'applicazione del processo di sviluppo nuovo prodotto/processo
Scheda n° 6. 11 Ed. 3 Rev. 00 -	*La nuova Specifica Tecnica automotive ISO/TS 16949*

(Ed. 3 Rev. 00)

SEZ. 7 AMMINISTRAZIONE – FINANZA - CONTROLLO:

Scheda n° 7. 02 Ed. 3 Rev. 00 -	Tecniche avanzate di controllo dei costi: l'activity based costing (ABC)
Scheda n° 7. 03 Ed. 3 Rev. 00 -	La formulazione del budget tramite excel
Scheda n° 7. 04 Ed. 3 Rev. 00 -	La contabilità industriale
Scheda n° 7. 05 Ed. 3 Rev. 00 -	Il sistema di indicatori per il controllo dell'impresa: tableau dubord (il cruscotto aziendale – il sistema indicatori economico e finanziario)
Scheda n° 7. 06 Ed. 3 Rev. 00 -	Strumenti operativi per il controller d'azienda
Scheda n° 7. 07 Ed. 3 Rev. 00 -	Il costo di prodotti / servizi (come determinare il costo di realizzazione di prodotti e servizi nelle imprese in ambiente competitivo)
Scheda n° 7. 08 Ed. 3 Rev. 00 -	Il controllo di gestione nella produzione su commessa
Scheda n° 7. 09 Ed. 3 Rev. 00 -	L'autodiagnosi finanziaria mediante MS-excel - corso base
Scheda n° 7.10 Ed. 3 Rev. 00 -	La pianificazione finanziaria mediante MS-excel - corso avanzato
Scheda n° 7. 11 Ed. 3 Rev. 00 -	La realizzazione del business plan
Scheda n° 7. 12 Ed. 3 Rev. 00 -	Il controllo di gestione: metodologie e applicazioni
Scheda n° 7. 13 Ed. 3 Rev. 00 -	Aspetti essenziali del controllo economico-finanziario di un'impresa – WORKSHOP per i responsabili della forza vendita
Scheda n° 7. 15 Ed. 3 Rev. 00 -	Gestione amministrativa dei fornitori

(Ed. 3 Rev. 01)

SEZ. 8 CORSI SPECIALISTICI SULLA PROGETTAZIONE E SVILUPPO NUOVI PRODOTTI:

Scheda n° 8. 01 Ed. 3 Rev. 00 -	La Metodologia di progettazione Simultaneous Engineering
Scheda n° 8. 05 Ed. 3 Rev. 00 -	Quality function deployment (QDF)
Scheda n° 8. 06 Ed. 3 Rev. 00 -	Design of experiments (D.O.E.)
Scheda n° 8. 07 Ed. 3 Rev. 00 -	Il robust design
Scheda n° 8. 08 Ed. 3 Rev. 00 -	Analisi Valore
Scheda n° 8. 09 Ed. 3 Rev. 00 -	La distinta base modulare a supporto del configuratore di prodotto
Scheda n° 8. 10 Ed. 3 Rev. 00 -	La gestione integrata dei progetti: riduzione dei tempi e dei costi
Scheda n° 8. 11 Ed. 3 Rev. 00 -	Analisi degli investimenti
Scheda n° 8. 13 Ed. 3 Rev. 00 -	Classificazione funzionale del Prodotto e delle sue caratteristiche
Scheda n° 8. 14 Ed. 3 Rev. 00 -	Il ruolo del Product Manager
Scheda n° 8. 15 Ed. 3 Rev. 00 -	Design Review e Prototype Review
Scheda n° 8 16 Ed. 3 Rev. 00 -	Sicurezza delle macchine secondo la Direttive 98/37/CE "Macchine" e la nuova Direttiva 2006/42/CE
Scheda n° 8 17 Ed. 3 Rev. 00 -	Metodi innovativi per ridurre costi e migliorare la qualità nel processo di progettazione e sviluppo prodotto
Scheda n° 8 18 Ed. 3 Rev. 00 -	Riduzione del time to market
Scheda n° 8 19 Ed. 3 Rev. 00 -	Project Management

(Ed. 3 Rev. 01)

SEZ. 9 SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE, SALUTE E SICUREZZA SOCIALE; SITEMI INTEGRATI E D.Lgs. 231/01:

Scheda n° 9. 01 Ed. 3 Rev. 01 -	I principi di gestione ambientale: Introduzione all'applicazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001
Scheda n° 9. 03 Ed. 3 Rev.01 -	Il riesame iniziale della prestazione ambientale dell'organizzazione
Scheda n° 9. 05 Ed. 3 Rev.01 -	Il sistema di gestione ambientale ISO 14001
Scheda n° 9. 06 Ed. 3 Rev.01 -	Monitoraggio, sorveglianza e misurazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001
Scheda n° 9. 08 Ed. 3 Rev. 01 -	Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale (SA 8000)
Scheda n° 9. 09 Ed. 3 Rev. 01 -	Il sistema di gestione per la Sicurezza OHSAS 18001 E LE LINEE GUIDA UNI-INAIL
Scheda n° 9. 10 Ed. 3 Rev. 00 -	Requisiti qualificanti delle norme ISO 14001 e BS OHSAS 18001 e loro collegamenti con il D.Lgs. 231/01

SEZ. 10 FORMAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA ED IGIENE DEL LAVORO (D.Lgs. 81/08 e sue successive modifiche)

In questo ambito, siamo in grado di svolgere qualsiasi tipo di corso previsto dall'Accordo Stato Regioni.

Per definire le singole necessità:

- *n° persone*
- *sede di erogazione*
- *necessità di attrezzature specifiche*
- *ecc...*

è necessario contattarci allo 051/683.21.47 per rilevare le Vs esigenze specifiche