



ELENCO CORSI TOTAL QUALITY S.r.l.

3[^] Edizione
(Rev. 01)



SEZ. 0 INDICE –

Sez.	Rev.	Area	Rif. N° pag.
SEZ. 0	01	✓ Indice	☞ Pag. 2
SEZ. 1	01	✓ Qualità	☞ Pag. 3
SEZ. 2	01	✓ Sviluppo risorse umane, comunicazione	☞ Pag. 4
SEZ. 3	01	✓ Gestione commerciale	☞ Pag. 5
SEZ. 4	01	✓ Processo di produzione, controllo di processo, manutenzione	☞ Pag. 6
Sez. 4.1	01	– Lean Thinking/Manufacturing	
SEZ. 5	01	✓ Gestione Logistica/Approvvigionamento	☞ Pag. 7
SEZ. 6	00	✓ Modello QS9000 e modello veicolare ISO/TS 16949	☞ Pag. 8
SEZ. 7	00	✓ Amministrazione – finanza – Controllo	☞ Pag. 9
SEZ. 8	01	✗ Corsi specialistici sulla progettazione e sviluppo nuovi prodotti	☞ Pag. 10
SEZ. 9	01	✓ Sistemi di Gestione Ambientale, Salute e Sicurezza Sociale; Sistemi Integrati e D.Lgs. 231/01	☞ Pag. 11
SEZ. 10	00	✓ Formazione in materia di sicurezza ed igiene del lavoro (D.Lgs. 81/08 e sue successive modifiche ed integrazioni) -	☞ Pag. 12

SEZ. 1 QUALITA'

<i>Scheda n° 1. 01 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Attuazione del Sistema di Qualità aziendale
<i>Scheda n° 1. 02 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Qualità nello sviluppo dei nuovi prodotti
<i>Scheda n° 1. 03 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Il controllo di Qualità
<i>Scheda n° 1. 04 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La Qualità nell'Approvvigionamento
<i>Scheda n° 1. 05 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Audit sul Sistema di Gestione per la Qualità ed Ambiente
<i>Scheda n° 1. 06 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Calibrazione e gestione delle apparecchiature di controllo, misura e Collaudo
<i>Scheda n° 1. 08 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La norma ISO 9001: La visione strategica i cambiamenti richiesti dalla norma nell'impatto manageriale e organizzativo
<i>Scheda n° 1. 09 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Problem Solving
<i>Scheda n° 1. 12 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Problem Finding & Solving
<i>Scheda n° 1. 13 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La gestione per processi, i cruscotti di controllo
<i>Scheda n° 1. 14 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	I costi della non qualità
<i>Scheda n° 1. 15 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La misura della Customer Satisfaction
<i>Scheda n° 1. 16 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La statistica di base
<i>Scheda n° 1. 17 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La statistica per la qualità
<i>Scheda n° 1. 20 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Introduzione al metodo Six Sigma
<i>Scheda n° 1. 21 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Six Sigma DMAIC
<i>Scheda n° 1. 22 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Gestione dei Laboratori
<i>Scheda n° 1. 23 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Il governo aziendale attraverso la Balanced Scorecard. Dal monitoraggio dei processi al successo durevole

SEZ. 2 SVILUPPO RISORSE UMANE, COMUNICAZIONE:

<i>Scheda n° 2. 01 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Gestione della risorsa umana la comunicazione – la delega – la Leadership
<i>Scheda n° 2. 02 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Gestione delle risorse umane nei reparti produttivi
<i>Scheda n° 2. 04 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Gestione capo-collaboratore
<i>Scheda n° 2. 05 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La comunicazione efficace
<i>Scheda n° 2. 06 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Il nuovo ruolo del capo reparto
<i>Scheda n° 2. 08 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Team building e team managing: come costruire, motivare e gestire efficacemente i Gruppi di Lavoro
<i>Scheda n° 2. 10 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La gestione del personale (La valutazione e lo sviluppo del personale e la politica retributiva)
<i>Scheda n° 2. 11 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Diagnosticare i problemi e prendere le decisioni
<i>Scheda n° 2. 12 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Organizzazione e conduzione delle riunioni
<i>Scheda n° 2. 13 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Parlare in pubblico, tecniche di comunicazione efficace
<i>Scheda n° 2. 15 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La gestione del tempo nel proprio contesto di lavoro
<i>Scheda n° 2. 16 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La missione del Team Leader
<i>Scheda n° 2. 17 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Mobbing stress e burnout nei luoghi di lavoro
<i>Scheda n° 2. 18 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Come remunerare i propri dirigenti e quadri
<i>Scheda n° 2. 19 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Ruolo e competenze del Capo Reparto e Capo Linea
<i>Scheda n° 2. 20 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Formazione di base per operatori dell'area Montaggio
<i>Scheda n° 2. 21 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Le competenze di magazzinieri e carrellisti
<i>Scheda n° 2. 22 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Formazione di base per operatori delle aree collaudo e qualità
<i>Scheda n° 2. 23 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	I moderni sistemi di valutazione ed incentivazione del personale

SEZ. 3 GESTIONE COMMERCIALE:

- Scheda n° 3. 02 Ed. 3 Rev. 00 -* Tecniche di vendita e telemarketing –
- Scheda n° 3. 04 Ed. 3 Rev. 00 -* Gestione del post-vendita come strumento della soddisfazione del cliente e dell'efficacia del sistema qualità
- Scheda n° 3. 05 Ed. 3 Rev. 00 -* Le strategie per la qualità nell'assistenza post-vendita
- Scheda n° 3. 07 Ed. 3 Rev. 00 -* Tecniche avanzate di vendita
- Scheda n° 3. 09 Ed. 3 Rev. 00 -* Gestione dello sviluppo commerciale
- Scheda n° 3. 10 Ed. 3 Rev. 00 -* Le competenze di ruolo dell'Area Manager nei mercati post-contestuali
- Scheda n° 3. 11 Ed. 3 Rev. 00 -* Comunicazione e Marketing

SEZ. 4 PROCESSO DI PRODUZIONE, CONTROLLO DI PROCESSO, MANUTENZIONE

<i>Scheda n° 4. 01 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Qualità nel processo produttivo
<i>Scheda n° 4. 02 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Il Controllo di processo (SPC)
<i>Scheda n° 4. 03 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Tempi e metodi
<i>Scheda n° 4. 04 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Tecniche di autocontrollo
<i>Scheda n° 4. 06 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Lettura del disegno tecnico e le modalità di controllo
<i>Scheda n° 4. 07 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Lo sviluppo dell'organizzazione e della gestione della produzione
<i>Scheda n° 4. 08 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Corso introduttivo sulla manutenzione ed asset management
<i>Scheda n° 4. 12 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Controlli visivi per difetti di saldatura
<i>Scheda n° 4. 13 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Qualifica dei saldatori ad arco
<i>Scheda n° 4. 14 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Corso di base per progettisti tecnici delle saldature
<i>Scheda n° 4. 16 Ed. 3 Rev.01 -</i>	Gestione dei ricambi di manutenzione
<i>Scheda n° 4. 17 Ed. 3 Rev.00 -</i>	Errori di forma e di finitura superficiale (Rugosità/Cilindricità)

Sez. 4.1 LEAN THINKING/MANUFACTURING:

- Scheda n° 4.1. 30 Ed. 3 Rev. 01 -* Il metodo giapponese di organizzazione aziendale Lean Thinking
- Scheda n° 4.1. 31 Ed. 3 Rev. 01 -* Il metodo 5S
- Scheda n°4.1. 32 Ed. 3 Rev. 01 -* Il metodo T.P.M. (Total Productive Maintenance)
- Scheda n°4.1. 33 Ed. 3 Rev. 01 -* Il metodo S.M.E.D.(Single minute Exchange of Die)
- Scheda n°4.1. 34 Ed. 3 Rev. 00 -* Il metodo "5-S" Activity on the field
- Scheda n°4.1. 35 Ed. 3 Rev. 00 -* WPO
- Scheda n°4.1. 36 Ed. 3 Rev. 00 -* KANBAN



Ed. 3 Rev. 01

SEZ. 5 GESTIONE LOGISTICA/APPROVVIGIONAMENTO:

- Scheda n° 5. 01 Ed. 3 Rev. 00 -* La gestione della logistica interna-
- Scheda n° 5. 02 Ed. 3 Rev. 00 -* Qualità negli Approvvigionamenti
- Scheda n° 5. 03 Ed. 3 Rev. 00 -* La gestione dei magazzini
- Scheda n° 5. 04 Ed. 3 Rev. 00 -* La riduzione dei costi di acquisto (per particolari a disegno e conto lavoro)
- Scheda n° 5. 05 Ed. 3 Rev. 00 -* Marketing d'acquisto
- Scheda n° 5. 06 Ed. 3 Rev. 00 -* Il nuovo approccio dell'acquirente per la riduzione dei costi
- Scheda n° 5. 07 Ed. 3 Rev. 00 -* La valutazione dei fornitori, la valutazione di processo
- Scheda n° 5. 08 Ed. 3 Rev. 00 -* Il controllo di accettazione delle forniture
- Scheda n° 5. 09 Ed. 3 Rev. 00 -* La programmazione della produzione e dei rifornimenti
- Scheda n° 5. 10 Ed. 3 Rev. 00 -* Supply Chain Management
- Scheda n° 5. 11 Ed. 3 Rev. 00 -* Modulo Logistica (per specialisti)



SEZ. 6 MODELLO QS9000 E MODELLO VEICOLARE ISO/TS 16949

Scheda n° 6. 01 Ed. 3 Rev. 00 -	Corso introduttivo alla norma ISO/TS 16949
Scheda n° 6. 02 Ed. 3 Rev. 00 -	Il processo di sviluppo nuovo prodotto/processo
Scheda n° 6. 03 Ed. 3 Rev. 00 -	Corso sul processo di approvazione del particolare (PPAP)
Scheda n° 6. 04 Ed. 3 Rev. 00 -	Analisi e valutazione dei sistemi di misura (M.S.A)
Scheda n° 6. 06 Ed. 3 Rev. 00 -	Processo di sviluppo (cenni) e piani di controllo
Scheda n° 6. 07 Ed. 3 Rev.00 -	L'Analisi F.M.E.A. /F.M.E.CA. di Progetto /Processo
Scheda n° 6. 08 Ed. 3 Rev. 00 -	Problem solving (Il metodo 8D)
Scheda n° 6. 09 Ed. 3 Rev. 00 -	Illustrazione del modello ISO/TS 16949 e Auditor interno del Sistema di Gestione Qualità
Scheda n° 6. 10 Ed. 3 Rev. 00 -	Metodologie avanzate per l'applicazione del processo di sviluppo nuovo prodotto/processo
Scheda n° 6. 11 Ed. 3 Rev. 00 -	<i>La nuova Specifica Tecnica automotive ISO/TS 16949:2009</i>

SEZ. 7 AMMINISTRAZIONE – FINANZA - CONTROLLO:

- Scheda n° 7. 02 Ed. 3 Rev. 00 -* Tecniche avanzate di controllo dei costi: l'activity based costing (ABC)
- Scheda n° 7. 03 Ed. 3 Rev. 00 -* La formulazione del budget tramite excel
- Scheda n° 7. 04 Ed. 3 Rev. 00 -* La contabilità industriale
- Scheda n° 7. 05 Ed. 3 Rev. 00 -* Il sistema di indicatori per il controllo dell'impresa: tableau d'ordonnancement (il cruscotto aziendale – il sistema indicatori economico e finanziario)
- Scheda n° 7. 06 Ed. 3 Rev. 00 -* Strumenti operativi per il controller d'azienda
- Scheda n° 7. 07 Ed. 3 Rev. 00 -* Il costo di prodotti / servizi (come determinare il costo di realizzazione di prodotti e servizi nelle imprese in ambiente competitivo)
- Scheda n° 7. 08 Ed. 3 Rev. 00 -* Il controllo di gestione nella produzione su commessa
- Scheda n° 7. 09 Ed. 3 Rev. 00 -* L'autodiagnosi finanziaria mediante MS-excel - corso base
- Scheda n° 7.10 Ed. 3 Rev. 00 -* La pianificazione finanziaria mediante MS-excel - corso avanzato
- Scheda n° 7. 11 Ed. 3 Rev. 00 -* La realizzazione del business plan
- Scheda n° 7. 12 Ed. 3 Rev. 00 -* Il controllo di gestione: metodologie e applicazioni
- Scheda n° 7. 13 Ed. 3 Rev. 00 -* Aspetti essenziali del controllo economico-finanziario di un'impresa – WORKSHOP per i responsabili della forza vendita
- Scheda n° 7. 15 Ed. 3 Rev. 00 -* Gestione amministrativa dei fornitori

SEZ. 8 CORSI SPECIALISTICI SULLA PROGETTAZIONE E SVILUPPO NUOVI PRODOTTI:

<i>Scheda n° 8. 01 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La Metodologia di progettazione Simultaneous Engineering
<i>Scheda n° 8. 05 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Quality function deployment (QDF)
<i>Scheda n° 8. 06 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Design of experiments (D.O.E.)
<i>Scheda n° 8. 07 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Il robust design
<i>Scheda n° 8. 08 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Analisi Valore
<i>Scheda n° 8. 09 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La distinta base modulare a supporto del configuratore di prodotto
<i>Scheda n° 8. 10 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	La gestione integrata dei progetti: riduzione dei tempi e dei costi
<i>Scheda n° 8. 11 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Analisi degli investimenti
<i>Scheda n° 8. 13 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Classificazione funzionale del Prodotto e delle sue caratteristiche
<i>Scheda n° 8. 14 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Il ruolo del Product Manager
<i>Scheda n° 8. 15 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Design Review e Prototype Review
<i>Scheda n° 8. 16 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Sicurezza delle macchine secondo la Direttive 98/37/CE "Macchine" e la nuova Direttiva 2006/42/CE
<i>Scheda n° 8. 17 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Metodi innovativi per ridurre costi e migliorare la qualità nel processo di progettazione e sviluppo prodotto
<i>Scheda n° 8. 18 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Riduzione del time to market
<i>Scheda n° 8. 19 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Project Management

**SEZ. 9 SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE, SALUTE E SICUREZZA SOCIALE;
SISTEMI INTEGRATI E D.Lgs. 231/01:**

<i>Scheda n° 9. 01 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	I principi di gestione ambientale: Introduzione all'applicazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001
<i>Scheda n° 9. 03 Ed. 3 Rev.01 -</i>	Il riesame iniziale della prestazione ambientale dell'organizzazione
<i>Scheda n° 9. 05 Ed. 3 Rev.01 -</i>	Il sistema di gestione ambientale ISO 14001
<i>Scheda n° 9. 06 Ed. 3 Rev.01 -</i>	Monitoraggio, sorveglianza e misurazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001
<i>Scheda n° 9. 08 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale (SA 8000)
<i>Scheda n° 9. 09 Ed. 3 Rev. 01 -</i>	Il sistema di gestione per la Sicurezza OHSAS 18001 E LE LINEE GUIDA UNI-INAIL
<i>Scheda n° 9. 10 Ed. 3 Rev. 00 -</i>	Requisiti qualificanti delle norme ISO 14001 e BS OHSAS 18001 e loro collegamenti con il D.Lgs. 231/01



Ed. 3 Rev. 00

**SEZ. 10 FORMAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA ED IGIENE DEL LAVORO
(D.Lgs. 81/08 e sue successive modifiche)**

- Scheda n° 10. 01 Ed. 3 Rev. 00 -* Formazione per lavoratori per la prevenzione ai rischi di sicurezza ed igiene del lavoro
- Scheda n° 10. 02 Ed. 3 Rev. 00 -* Formazione Antincendio
- Scheda n° 10. 03 Ed. 3 Rev. 00 -* Corsi di Pronto Soccorso
- Scheda n° 10. 04 Ed. 3 Rev. 00 -* Corso per addetti all'uso dei carrelli elevatori

