



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La forte concorrenza internazionale ha comportato un costante adeguamento del tessuto imprenditoriale italiano, che risulta ancora in atto.

Pertanto è necessario rendere sempre più efficienti ed efficaci tutti i processi aziendali, per migliorare continuamente il prodotto ed il servizio, offerti ad un costo, sempre più competitivo.

Per questo la nostra Società ha, come obiettivo fondamentale, il costante aggiornamento sulle tecniche e metodologie innovative di gestione d'impresa, per essere riconosciuta come partner competente nel creare **"VALORE AGGIUNTO"** ai nostri Clienti.

Per poterci far conoscere sempre più e sviluppare costantemente la nostra Società, bisogna migliorare l'attività promozionale a livello commerciale, nella quale ogni risorsa deve immedesimarsi in agente di comunicazione delle nostre capacità e professionalità e dei successi raggiunti, assieme ai nostri Clienti.

Questi obiettivi saranno conseguiti se manterremo e miglioreremo le nostre prestazioni riguardo a:

- Posizione di mercato, con sempre maggior efficacia e concorrenzialità commerciale.
- Diversificazione dei servizi, ampliando l'offerta verso nuovi Clienti, ma soprattutto fidelizzando quelli esistenti, individuando e proponendo servizi innovativi.
- Qualità ed efficacia dei nostri servizi (tempi di esecuzione, rapidità di risposta/soluzione al problema con valore aggiunto, rispondenza alle attese e attenzione alle richieste del Cliente, inclusi eventuali reclami).
- Attenzione ai processi interni aziendali, con particolare riguardo alla scelta del binomio **"CONSULENTE/CLIENTE"** che deve essere caratterizzato da competenza, esperienza, abilità e concretezza nel risolvere.
- Attenzione continua, per individuare tempestivamente, l'opportunità di sviluppare nuove collaborazioni, per completare i Servizi offerti, nell'interesse dei Clienti e della Total Quality S.r.l.

Tali obiettivi sono raggiungibili solo con la consapevolezza, l'impegno, il coinvolgimento e la motivazione di tutti coloro che svolgono attività di diretto o indiretto impatto sul Cliente, al fine di ottenere una QUALITÀ percepita ed evidente in tutto ciò che facciamo.

Invito quindi tutti i collaboratori a seguire questa nostra "politica", consapevoli che quanto sopra, completato da trasparenza, etica professionale e perseveranza, sia fattore chiave per il successo attuale e futuro della nostra Azienda e dei nostri Clienti, affinché si possa crescere e prosperare insieme negli anni a venire.

Cento (FE), Dicembre 2023

Il Presidente

(Giacinto Ferinando)